

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Физико-математический факультет

Кафедра менеджмента и экономики образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): Управление качеством

Уровень ОПОП: Бакалавриат

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Форма обучения: Заочная

Разработчики:

Семенова О.А., кандидат экономических наук, доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 11
от 20.05.2019 года

Зав. кафедрой



Куркина Н. Р.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 1 от 31.08.2020 года

Зав. кафедрой



Куркина Н. Р.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование теоретических знаний и практических навыков в области управления качеством в разных сферах деятельности.

Задачи дисциплины:

- изучить сущность управления качеством;
- комплексный анализ государственных систем стандартизации и сертификации образовательных услуг;
- ознакомление со статистическими методами в системе контроля качества;
- изучение отечественного и зарубежного опыта управления качеством.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.03 «Управление качеством» относится к вариативной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 6 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: Студенты должны знать основные понятия и определения экономики

Изучению дисциплины Б1.В.03 «Управление качеством» предшествует освоение дисциплин (практик):

Математика;

Теория менеджмента.

Освоение дисциплины Б1.В.03 «Управление качеством» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Экономика, организация и управление на предприятии;

Эконометрика.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Управление качеством», включает: организации различной организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие) и органы государственного и муниципального управления, в которых выпускники работают в качестве исполнителей и координаторов по проведению организационно-технических мероприятий и администрированию реализации оперативных управленческих решений, а также структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

- процессы реализации управленческих решений в организациях различных организационно-правовых форм;
- процессы реализации управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

3 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций.

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) в соответствии с видами деятельности:

информационно-аналитическая деятельность.

ПК-11 Владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов.

ПК-11 Владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	знать: - особенности управления качеством в разных сферах деятельности; - государственную систему стандартизации РФ в сфере образования; - российскую и международную системы сертификации и стандартизации; уметь: - применять статистические методы при контроле качества; - использовать методы стандартизации и сертификации при организации образовательных услуг; - реализовывать образовательные программы по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов; владеть: - современными методами контроля качества;- методами контроля качества.
---	--

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Шестой семестр
Контактная работа (всего)	18	18
Лекции	6	6
Практические	8	8
Самостоятельная работа (всего)	157	157
Виды промежуточной аттестации	9	9
Экзамен	9	9
Общая трудоемкость часы	180	180
Общая трудоемкость зачетные единицы	5	5

5 Содержание дисциплины

5.1. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1. Сущность и понятие качества:

Основные понятия качества.

Модуль 2. Организация управления качеством:

Особенности качества товаров и услуг.

5.2 Содержание дисциплины: Лекции (6 ч.)

Модуль 1. Сущность и понятие качества (2ч.)

Тема 1. Основные понятия качества (1 ч.)

Особенности качества товаров и услуг. Качество как фактор коммерческого успеха предприятия в рыночной экономике. Концептуальные основы управления качеством (качества самой конструкции, качество исполнения, качества соответствия). Принципы управления качеством. Концепция всеобщего управления качеством (У. Шухерт, Э. Деминг).

Тема 2. Основные понятия качества (1 ч.)

Системный подход к управлению качеством. Процессный подход к управлению качеством. Терминология управления качеством. Предмет и методы изучения качества продукции на современном этапе развития экономики. Взаимосвязь эффективности и качества продукции. Показатели качества. Этапы формирования и обеспечения качества продукции.

Модуль 2. Организация управления качеством (4 ч.)

Тема 3. Особенности качества товаров и услуг. (2 ч.)

Первые упоминания о стандартах качества во времена Петра I и Ивана Грозного. Первые государственные стандарты. Внедрение систем качества на предприятиях. Система

бездефектного изготовления продукции. Система бездефектного труда.

Тема 4. Особенности качества товаров и услуг. (2 ч.)

Система КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий). Система НОРМ (Научной организации труда по увеличению моторесурса). Система управления качеством продукции. Мировой опыт по управлению качеством. Система всеобщего управления качеством У. Шухерта и Э. Деминга. Цикл PDCA. Управление качеством в Японии Концепция управления качеством Д. Джурана.

53. Содержание дисциплины: Практические (8 ч.)

Модуль 1. Сущность и понятие качества (4 ч.)

Тема 1. Основные понятия качества (1 ч.)

Основные понятия качества. Качество как фактор коммерческого успеха предприятия в рыночной экономике.

Тема 2. Основные понятия качества (1 ч.)

Концептуальные основы управления качеством (качества самой конструкции, качество исполнения, качества соответствия). Принципы управления качеством.

Тема 3. Особенности качества товаров и услуг. (2 ч.)

Концепция всеобщего управления качеством (У. Шухерт, Э. Деминг). Системный подход к управлению качеством. Процессный подход к управлению качеством.

Модуль 2. Организация управления качеством (4 ч.)

Тема 4. Особенности качества товаров и услуг. (2 ч.)

Терминология управления качеством. Предмет и методы изучения качества продукции на современном этапе развития экономики. Взаимосвязь эффективности и качества продукции.

Тема 5. Особенности качества товаров и услуг. (2 ч.)

Показатели качества. Этапы формирования и обеспечения качества продукции.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Шестой семестр (157 ч.)

Модуль 1. Сущность и понятие качества (80 ч.)

Вид СРС: *Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов)

Темы рефератов

1. Актуальность проблемы качества
2. ГОСТ ИСО 9000-2001. Модель менеджмента качества, основанной на процессном подходе.
3. Экономическое, социальное и научно-техническое значение повышения качества услуг и товаров.
4. ГОСТ ИСО 9000-2001. Цикл PDCA
5. Триада направления деятельности, способствующих решению задач по управлению качеством
6. ГОСТ ИСО 9000-2001. Принципы менеджмента качества
7. Основные понятия в области управления качеством: качество, система менеджмента качества, менеджмент качества, планирование качества, управление качеством, обеспечение качества
8. ГОСТ ИСО 9004-2001. Назначение и использование
9. ГОСТ ИСО 9001-2001. Назначение и использование
10. Семейство стандартов на системы менеджмента качества (ISO 9000:2000): состав назначение
11. Интеллектуальная собственность в системе менеджмента качества и конкурентоспособности.
12. Нематериальные факторы в обеспечении качества и конкурентоспособности: маркировка товаров, штриховое кодирование.

13. Российская премия в области качества.
14. Зарубежный опыт конкурсов и премий в области качества.
15. Особенности управления качеством в Японии.
16. Вклад К. Исикава в деятельность по обеспечению качества.
17. Опыт ведущих зарубежных фирм в области обеспечения и управления качеством.
18. Управление качеством окружающей среды.
19. Применение международных стандартов ИСО серии 9000 на отечественных предприятиях.
20. Информационное обеспечение системы сертификации продукции.
21. Гражданско–правовые аспекты качества при изготовлении продукции.
22. Американские подходы к проблеме качества.
23. Опыт разработки и внедрения систем качества на отечественных предприятиях.
24. Информационное обеспечение потребителя по вопросам качества.
25. История стандартизации в России.
26. Экологическая сертификация.
27. Инструменты планирования и управления: анализ матричных данных
28. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности, продукции и услуг (ОКДП)
29. Инструменты планирования и управления: матричная диаграмма
30. Инструменты планирования и управления: диаграмма процесса осуществления программы (PDCA)
31. Инструменты планирования и управления: древовидная диаграмма
32. Инструменты планирования и управления: диаграмма связей (взаимосвязей)
33. Качество услуг как объект управления
34. Инструменты планирования и управления: диаграмма связанности (средства)
35. Метод самоконтроля

Модуль 2. Организация управления качеством (77 ч.)

Вид СРС: *Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов)

1. Инструменты планирования и управления: анализ матричных данных
2. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности, продукции и услуг (ОКДП)
3. Инструменты планирования и управления: матричная диаграмма
4. Инструменты планирования и управления: диаграмма процесса осуществления программы (PDCA)
5. Инструменты планирования и управления: древовидная диаграмма

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства для промежуточной аттестации

8.1. Компетенции и этапы формирования

Коды компетенций	Этапы формирования		
	Курс, триместр	Форма контроля	Модули (разделы) дисциплины
ПК-11	3 курс, Шестой семестр	Экзамен	Модуль 1: Сущность и понятие качества.

ПК-11	3 курс, Шестой семестр	Экзамен	Модуль 2: Организация управления качеством.
-------	-------------------------------	---------	--

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций:

Компетенция ПК-11 формируется в процессе изучения дисциплин:

Оптимизация деятельности, Прикладные решения системы 1 С, Справочные системы и онлайн-сервисы для управления компанией, Управление качеством.

82. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень:

знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует ресурсы (технологии, средства) для решения профессиональных задач; владеет навыками решения практических задач.

Базовый уровень:

знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень:

понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового:

имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

Отлично	Выставляется студенту, если он показал полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); его ответы на вопросы носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, их описании используются материалы современных учебных пособий и первоисточников; при ответе используется терминология, соответствующая конкретному периоду развития теории и практики и четко формулируется определение, основанное на понимании контекста из появления данного термина в системе понятийного аппарата; ответы на вопрос имеют логически выстроенный характер, часто используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; ярко выражена личная точка зрения слушателя, при обязательном владении фактическим и проблемным материалом, полученным на лекционных, практических, семинарских и в результате самостоятельной работы.
Хорошо	Выставляется студенту, если он показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; его ответы на вопросы частично носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, а также описании профессиональной деятельности используются материалы современных пособий и первоисточников; при ответе используется терминология, соответствующая конкретному периоду развития теории и практики профессиональной деятельности, где определение того или иного понятия формулируется без знания контекста его развития в системе профессионального понятийного аппарата; ответы на вопрос не имеют логически выстроенного характера, но используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение; имеется личная точка зрения слушателя, основанная на фактическом и проблемном материале, приобретенной на лекционных, се
Удовлетворительно	выставляется слушателю, если он показал частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой; в его ответах на вопросы при раскрытии содержания вопросов недостаточно раскрываются и анализируются основные противоречия и проблемы; при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, а также описания профессиональной деятельности недостаточно используются материалы современных пособий и первоисточников, допускаются фактические ошибки; представление профессиональной деятельности частично (не в полном объеме) рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации; при ответе используется терминология и дается ее определение без ссылки на авторов (теоретиков и практиков); ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, редко используются такие мыслительные операции, как сравнение

Неудовлетворительно	Выставляется студенту, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); при ответе обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой дополнительной профессиональной программы; при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы современных источников; представление профессиональной деятельности не рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации; при ответе на вопросы не дается трактовка основных понятий, при их употреблении не указывается авторство; ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, не используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение.
---------------------	--

83. Вопросы, задания текущего контроля

Модуль 1: Сущность и понятие качества

ПК-11 Владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов

1. Взаимосвязь понятий «управление качеством» и «качество управления»
2. Охарактеризуйте взаимосвязь понятий «управление качеством» и «качество управления»
3. Поясните вклад Ф.У. Тейлора в развитие науки управления и его представление о качестве продукции
4. Охарактеризуйте звезды качества и их содержание
5. Сформулируйте понятие качества как объект управления

Модуль 2: Организация управления качеством

ПК-11 Владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов

1. Охарактеризуйте взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества
2. Опишите контрольные карты и их применение в управлении качеством
3. Сформулируйте концепцию «Total Quality Management» (TQM) – «Всеобщий менеджмент качества»
4. Перечислите международные организации по стандартизации и качеству продукции
5. Опишите международные стандарты серии ISO 9000 и современные принципы менеджмента качества

Модуль 3: Методика оценки качества продукции. Статистические методы управления качеством

ПК-11 Владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов

1. Охарактеризуйте менеджмент процессов и операционное планирование
2. Назовите методы статистического контроля качества Уолтера Эндрю Шухарта
3. Назовите методы стимулирования качества
4. Назовите модели управления качеством
5. Опишите непрерывное улучшение как принцип TQM

Модуль 4: Стандартизация в управлении качеством

ПК-11 Владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов

1. Сформулируйте общее понятие менеджмента качества
2. Охарактеризуйте ориентацию на потребителей и их удовлетворенность в системе менеджмента качества
3. Охарактеризуйте ориентацию на сотрудников их вовлечение и мотивация как принцип TQM
4. Назовите основные концепции менеджмента качества
5. Сформулируйте основы управления качеством

84. Вопросы промежуточной аттестации

Шестой семестр (Экзамен, ПК-11)

1. Охарактеризуйте взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества
2. Охарактеризуйте взаимосвязь понятий «управление качеством» и «качество управления»
3. Поясните вклад Ф.У. Тейлора в развитие науки управления и его представление о качестве продукции
4. Охарактеризуйте звезды качества и их содержание
5. Сформулируйте понятие качества как объект управления
6. Охарактеризуйте взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества
7. Опишите контрольные карты и их применение в управлении качеством
8. Сформулируйте концепцию « Total Quality Management» (TQM) – « Всеобщий менеджмент качества»
9. Перечислите международные организации по стандартизации и качеству продукции
10. Опишите международные стандарты серии ISO 9000 и современные принципы менеджмента качества
11. Охарактеризуйте менеджмент процессов и операционное планирование
12. Назовите методы статистического контроля качества Уолтера Эндрю Шухарта
13. Назовите методы стимулирования качества
14. Назовите модели управления качеством.
15. Опишите непрерывное улучшение как принцип TQM
16. Сформулируйте общее понятие менеджмента качества
17. Охарактеризуйте ориентацию на потребителей и их удовлетворенность в системе менеджмента качества
18. Охарактеризуйте ориентацию на сотрудников их вовлечение и мотивация как принцип TQM
19. Назовите основные концепции менеджмента качества
20. Сформулируйте основы управления качеством

85. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Экзамен позволяет оценить сформированность профессиональных компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, готовность к практической деятельности, приобретенные навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на экзамене

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

Тесты

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля необходимо обращать особое внимание на следующее:

- оценивается полностью правильный ответ;
- преподавателем должна быть определена максимальная оценка за тест, включающий определенное количество вопросов;
- преподавателем может быть определена максимальная оценка за один вопрос теста;
- по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, оценка определяется исходя из максимальной оценки за один вопрос теста.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание
При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач необходимо обращать особое внимание на следующее:

- способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации;
- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач;
- грамотное использование основной и дополнительной литературы;
- умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин;
- творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Савчук, Г.А. Управление маркетингом на предприятии [Электронный ресурс] / Г.А. Савчук, Ю.В. Мокерова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014. - 117 с. - Режим доступа : [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276466](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276466)

2. Тепман, Л.Н. Управление качеством: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / Л.Н. Тепман ; под ред. В.А. Швандар. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 352 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-238-01274-2 ; То же [Электронный ресурс] - URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446450>

Дополнительная литература

1. Кузнецова, Н.В. Управление качеством : учебное пособие / Н.В. Кузнецова. – 2-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2016. – 361 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. –

URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79558>. – ISBN 978-5-9765-0731-9. – Текст : электронный.

2. Управление качеством [Электронный ресурс] . учебник / Под ред.: Ильенкова С. Д. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2013. - 288 с. – Режим доступа:

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. www.economicus.ru - Портал по экономической теории, менеджменту, маркетингу
2. <http://www.ekportal.ru/page-id-2233.html> - Информационный сайт по экономике

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета

12.1 Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационно-справочных систем

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)
2. Электронная библиотечная система Znanium.com(<http://znanium.com/>)
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (№ 320).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (учебный мультимедийный комплекс трибуна, гарнитура, проектор, интерактивная доска), магнитно-маркерная доска.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (№ 225).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт., принтер - 1 шт., МФУ – 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Читальный зал электронных ресурсов (№ 1016).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт.

мультимедийный проектор 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями